

Action 24.4**Planifier, organiser la logistique urbaine :
Suivi informatisé de la chaîne d'approvisionnement**

En avril 2015, le groupe marseillais CMA CGM a lancé une application mobile qui permet à ses clients de connaître la position de leurs marchandises en temps réel. Grâce à elle, tous peuvent connaître la position des marchandises, les horaires de départ des navires et en savoir davantage sur les différents services proposés par la compagnie. L'application, qui vise à répondre à 34 % des appels émis par la clientèle, est disponible en cinq langues sur l'App Store et Google Play. L'outil valorise la plateforme e-commerce développé depuis 2013 pour une meilleure gestion du parc de conteneurs.

Action 24.5**Planifier, organiser la logistique urbaine :
Livraisons silencieuses et en dehors des heures de pointe**

Dans le cadre du projet « Straightsol », cinq supermarchés du centre-ville de Bruxelles ont expérimenté des livraisons nocturnes (fin 2013 et janvier 2014).

A Utrecht, aux Pays-Bas, une expérience de livraison de nuit dans des casiers « intelligents » a aussi été menée. Cela suppose l'utilisation de véhicules silencieux et une formation particulière des personnels s'occupant des déchargements. L'avantage est de libérer les voies de circulation aux heures de pointe.

